# DATA SCIENCE ACTUARIELLE

## « LA VALEUR CLIENT »

L'abondance des données disponibles et l'émergence de nouvelles technologies sont une réelle opportunité pour les assureurs. Cette nouvelle donne permet la mise en œuvre de solutions innovantes pour disposer d'une vision client améliorée. Les assureurs doivent ainsi adapter leur stratégie commerciale et enrichir leurs offres en conséquence.

La « Valeur Client » s'appuie sur l'identification des moments clés de la vie des clients et aide à proposer au moment opportun les garanties d'assurance adéquates. Cet indicateur définit les leviers de fidélisation et mesure le couple rentabilité/risque sur une segmentation à enjeux.

En fonction des choix stratégiques de développement, les opérations marketing et les actions commerciales sont établies à partir des profils clients retenus.

Nos équipes appliquent une combinaison de modèles en data science actuarielle (durée de vie, modèle de marge, cross-selling) pour vous accompagner dans vos travaux de « Valeur Client ».

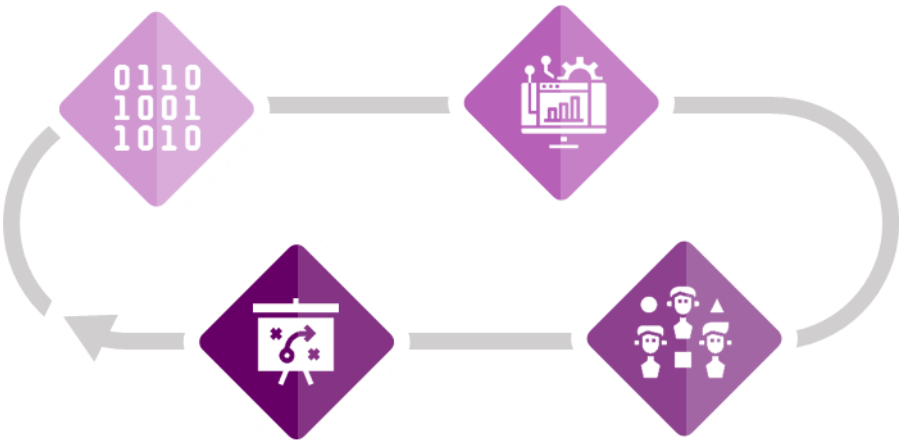
Les équipes de **FRÆRIS Actuaires & Experts** vous accompagnent dans vos projets « Valeur Client » en data science actuarielle :

## 1. Préparation des données

- Flux techniques
- Traitement des frais
- Données externes

## 2. Modélisation

- Résiliation ou durée de vie
- Appétence au multi-équipement
- Modèle de marge




## 4. Plan d'actions

- Affiner le ciblage des offres
- Proposer des actions commerciales
- Personnaliser la communication

## 3. Profils clients

- « Fidèles »
- « Etoiles montantes »
- « Inadaptés ou Anges déchus »

## Nos chefs de projets en data science

- Disposent de nombreux retours d'expérience
- Pilotent vos projets de data science actuarielle
- Accompagnent la mise en production des nouveaux processus

## Nos consultants en data science

- Maitrisent la chaîne de valeur et les données métier
- Combinent connaissance du « *Machine Learning* » et forte appétence informatique
- Interviennent opérationnellement dans vos équipes

**Actuaires & Experts**

**Projet & Transformation**

**Réglementaire & Conformité**

**NOUS CONTACTER :**
+33 1 84 17 19 74
contact@fraeris.fr
**www.fraeris.fr**